

Положение
об оказании платных медицинских и немедицинских услуг в
КГБУЗ «Краевая клиническая больница скорой медицинской помощи №2»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о порядке оказания платных немедицинских услуг (далее - Положение) разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федеральным законом от 23.10.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 (ред. от 04.08.2023) «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 №736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу Постановления Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 №1006», в целях организации платных медицинских услуг и более полного удовлетворения потребности населения в медицинской помощи, а также привлечения дополнительных финансовых средств для материально-технического развития и материального поощрения ее работников в КГБУЗ «Краевая клиническая больница скорой медицинской помощи №2» (далее Медицинская организация).

1.2. В настоящем Положении используются следующие понятия:

платные медицинские услуги – медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании заключаемого в письменном виде договора;

платные немедицинские услуги - услуги, представляющие собой бытовые, сервисные, транспортные и иные немедицинские услуги, не являющиеся обязательными при создании условий для оказания медицинской помощи и оказываемые на возмездной основе на основании заключаемого в письменном виде договора;

потребитель- физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с Договором, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона №323-ФЗ от 21.11.2011 «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

заказчик – физическое (юридическое лицо), имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с Договором в пользу потребителя;

исполнитель - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям по договору возмездного оказания услуг;

медицинский работник – физическое лицо, которое имеет медицинское или иное образование, работает в медицинской организации и в трудовые (должностные) обязанности которого входит осуществление медицинской деятельности.

1.3 Платные услуги предоставляются в Медицинской организации согласно Уставу и перечню работ (услуг), указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке и оказываются со следующими документами, утвержденными главным врачом Медицинской организации:

Положением об оказании платных медицинских услуг;

Положением об оказании платных немедицинских услуг;

Положением об оплате труда работников от приносящей доход деятельности;
Перечнем платных медицинских услуг;
Перечнем платных немедицинских услуг;
Прейскурантом платных медицинских услуг;
Прейскурантом платных немедицинских услуг;

1.4 Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если Федеральными законами, иными нормативно-правовыми актами не предусмотрены другие требования.

1.5 Информация о Медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг размещается на официальном сайте организации в информационной сети «Интернет» (<https://bsmp2-brn.ru>), а также в общедоступных местах и в наглядной форме всем желающим на стендах, плакатах, информационных стойках, размещенных в общедоступных местах в течение рабочего времени. Медицинская организация обязана обеспечить граждан бесплатной, доступной и достоверной информацией следующего содержания:

1) наименование учреждения, адрес места нахождения, режимы работы учреждения и его структурных подразделений по оказанию платных медицинских услуг;

2) копия Свидетельства о внесении записи в Единый государственный реестр юридических лиц, выписка из ЕГРЮЛ;

3) копия действующей Лицензии на осуществление медицинской деятельности (со всеми приложениями);

4) Прейскурант на платные медицинские услуги;

5) копия настоящего Положения;

6) Территориальная Программа государственных гарантий, действующая на территории Алтайского края;

7) поименный перечень лиц медицинских работников, осуществляющих оказание платных медицинских услуг, сведения об их квалификации, аккредитации/сертификации;

8) адреса и телефоны контролирующих органов в сфере здравоохранения: Министерства здравоохранения Алтайского края, Управление Росздравнадзора по Алтайскому краю, Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Алтайскому краю;

9) контактные телефоны администрации Медицинской организации и лиц, ответственных за организацию предоставления платных медицинских услуг;

10) адрес официального сайта Медицинской организации;

11) Постановление Правительства РФ от 11.05.2023 №736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу Постановления Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 №1006»;

12) Стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основании которых оказываются медицинские услуги, путем размещения ссылок на «Официальный интернет-портал правовой информации» (<https://publication.pravo.gov.ru>) и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации, на котором размещен рубрификатор клинических рекомендаций (<https://cr.minzdrav.gov.ru>);

13) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи.

1.6 По требованию потребителя и/или заказчика Медицинская организация предоставляет для ознакомления следующую информацию:

1) копии учредительных документов;

2) сведения о квалификации и сертификации специалистов, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг.

2. Условия и порядок оказания платных медицинских услуг

2.1. Основаниями для оказания платных немедицинских услуг являются:

- удовлетворение необходимых потребностей граждан, заказывающих медицинские услуги в Медицинской организации;
- добровольное желание гражданина или его законного представителя получить медицинские услуги на возмездной основе;
- отсутствие соответствующих услуг в Программе государственных гарантий оказания бесплатной медицинской помощи гражданам (далее – Территориальная программа).

2.2. Платные медицинские услуги оказываются Медицинской организацией в рамках договоров, заключаемых в письменной форме, которыми регламентируются условия и сроки получения платных медицинских услуг, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон.

2.3. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках Территориальной программы.

2.4. Оказание платных медицинских услуг не должно приводить к нарушению порядка, условий и качества оказания медицинских услуг в организации в рамках Территориальной программы. Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых ему без взимания платы в рамках Территориальной программы.

2.5. Медицинская организация, участвующая в реализации Территориальной программы, имеет право предоставлять платные медицинские услуги на иных условиях, чем предусмотрено Территориальной программой, по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе:

- 1) установление индивидуального поста медицинского наблюдения при лечении в стационаре;
- 2) применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно-необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в этот перечень, а также применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;
- 3) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованным по обязательному медицинскому страхованию (далее - ОМС), и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимися застрахованными по ОМС, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;
- 4) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренного статьей 21 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме;
- 5) при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- 6) добровольное желание пациента получить медицинскую помощь с повышенным уровнем сервисного и бытового обслуживания;

7) добровольное желание пациента в период лечения получить медицинскую помощь с использованием альтернативных лекарственных препаратов, расходных материалов и изделий медицинского назначения, не входящих в перечни жизненно важных и важнейших лекарственных средств, изделий медицинского назначения, необходимых для оказания медицинской помощи, утвержденных Территориальной программой;

8) на иных условиях, в том числе по срокам ожидания медицинской помощи, предоставляемой в плановом порядке, чем установленные Территориальной программой (при недопущении ухудшения условий оказания медицинской помощи лицам, имеющим право на бесплатную медицинскую помощь).

2.6. При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться действующие в Российской Федерации порядки и стандарты медицинской помощи.

2.7. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения РФ, либо по просьбе потребителя в виде отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

3. Порядок заключения договора на оказание платных услуг

3.1. Договор заключается потребителем (заказчиком) и исполнителем в письменной форме в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй – у заказчика, третий – у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, то он составляется в 2 экземплярах.

3.2. Договор должен содержать:

- 1) сведения об исполнителе: наименование учреждения-юридического лица, адрес места нахождения;
- 2) номер лицензии на осуществление медицинской деятельности;
- 3) фамилию, имя, отчество (если имеется), дату рождения потребителя;
- 4) фамилию, имя, отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика – физического лица;
- 5) наименование и адрес местонахождения заказчика – юридического лица;
- 6) перечень платных медицинских и/или немедицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;
- 7) стоимость платных медицинских и/или немедицинских услуг, сроки и порядок оплаты;
- 8) условия и сроки предоставления медицинских и/или немедицинских услуг;
- 9) должность, фамилия, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись;
- 10) фамилия, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика), и его подпись;
- 11) ответственность сторон за неисполнение условий договора;
- 12) порядок изменения и расторжения договора;
- 13) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

3.3. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан об этом предупредить потребителя (заказчика). Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе;

3.4. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие услуги оказываются без взимания платы в

соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

3.5. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских и/или немедицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с обязательством по договору.

3.6. Потребитель (заказчик) обязан оплатить в полном объеме медицинскую и/или немедицинскую услугу, предоставленную исполнителем, в сроки и в порядке, которые определены договором.

3.7. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских и/или немедицинских услуг (контрольно-кассовый чек, чек банковского терминала при оплате банковской картой, иной бланк строгой отчетности установленного образца).

3.8. Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю исполнителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов, результаты лабораторных исследований, диагностических исследований и т.д.).

3.9. При заключении договора по требованию потребителя и/или заказчика ему предоставляется в доступной форме информация о платных медицинских и/или немедицинских услугах, содержащая следующие сведения:

- 1) порядок и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных услуг;
- 2) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (профессиональное образование, квалификация);
- 3) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
- 4) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

3.10. До заключения договора исполнитель предоставляет возможность потребителю (заказчику) ознакомиться с Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 №736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу Постановления Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 №1006», Положениями об оказании платных медицинских и/или немедицинских услуг, Прейскурантом на платные медицинские и/или немедицинские услуги, правилами нахождения в КГБУЗ «ККБСМП №2», информацией о подготовке к диагностическим и лабораторным исследованиям.

Исполнитель до заключения договора уведомляет потребителя (заказчика) о возможности получения соответствующих видов медицинской помощи бесплатно в рамках Территориальной программы, а также о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги и повлечь за собой невозможность ее завершения в срок и отрицательно сказаться на состоянии здоровья пациента.

3.11. Подписание договора потребителем (заказчиком) договора об оказании платных медицинских и/или немедицинских услуг является отказом от предложенной ему возможности получения медицинской помощи в рамках Территориальной программы на бесплатной основе, получением им в полном объеме информации в п.3.10 настоящего Положения.

4. Порядок предоставления медицинских и немедицинских услуг

4.1. Медицинская организация предоставляет платные медицинские и немедицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям заключенного договора.

4.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

4.3. При оказании платных медицинских услуг заполняется медицинская документация – медицинская карта амбулаторного или стационарного больного. При этом на медицинской карте делается отметка о том, что услуга была оказана на платной основе.

4.4. Медицинская организация предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме следующую информацию: о состоянии здоровья потребителя, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, показаниях/противопоказаниях к применению.

4.5. При оказании услуг в рамках договоров с юридическими лицами расчеты за оказываемые услуги производятся в безналичном порядке путем перечисления денежных средств на расчетный счет Медицинской организации. Порядок и формы оплаты определяются соглашением сторон в соответствии с условиями подписанного двухстороннего договора.

Услуги пациентам, обратившимся в Медицинскую организацию по договору с юридическим лицом, оказываются в соответствии с условиями договора с юридическим лицом и на основании направления (гарантийного письма) юридического лица. Отдел платных медицинских услуг обеспечивает направление данных пациентов в согласованные сроки в структурные подразделения, а также решает организационные вопросы, возникающие в ходе оказания медицинских услуг, в том числе согласует с юридическим лицом изменение (увеличение) объема оказываемых медицинских услуг, в случае возникновения такой необходимости.

4.6. Услуги пациентам, застрахованным по системе добровольного медицинского страхования (далее-ДМС), оказываются в рамках программ ДМС конкретной страховой компанией при наличии договора с Медицинской организацией по соответствующим направлениям. Объем оказываемых услуг (перечень профилактических, диагностических и лечебных процедур, немедицинских услуг, которые пациент может получить) регламентируется программой ДМС конкретной страховой компании и в соответствии с условиями договора.

Отдел платных медицинских услуг ведет учет обратившихся пациентов по ДМС, сроков и объемов оказанных услуг по каждому договору, и на основании имеющейся информации обеспечивает оформление и направление в адрес страховой компании документов, необходимых для оплаты медицинских и/или немедицинских услуг, в соответствии с условиями договора.

5. Стоимость медицинских и немедицинских услуг и порядок оплаты

5.1. Виды медицинских и немедицинских услуг, оказываемых Медицинской организацией, гражданам за счет личных средств граждан, организаций, средств добровольного медицинского страхования и иных источников, предусмотренных

законодательством Российской Федерации, их стоимость, определяются Перечнем медицинских и немедицинских услуг и Прейскурантом.

5.2. Порядок определения цен на медицинские услуги, предоставляемые в краевых государственных бюджетных учреждениях здравоохранения Алтайского края, производится согласно приказа Министерством здравоохранения Алтайского края от 29.08.2023 №371 «Об утверждении условий использования материально-технической базы и привлечения медицинских работников для оказания платных медицинских услуг, а также порядка определения цен (тарифов) на платные медицинские услуги, предоставляемые медицинскими организациями, подведомственных Министерству здравоохранения Алтайского края». Стоимость платных услуг рассчитывается на основании калькуляции с учетом всех расходов, связанных с предоставлением этих услуг. Цена на платные услуги выражена в рублях.

5.3. Цены на платные услуги формируются Медицинской организацией, согласовываются с Министерством здравоохранения Алтайского края и утверждаются приказом главного врача Медицинской организации.

5.4. Оплата за предоставленные медицинские и/или немедицинские услуги осуществляется потребителем (заказчиком) в сроки и порядке, которые определены договором, наличными денежными средствами в кассу исполнителя, безналичным перечислением денежных средств на расчетный счет исполнителя, оплатой с использованием платежного терминала исполнителя с использованием банковских карт или QR-кода или иным разрешенным законодательством РФ способом.

5.5. Планирование доходов от оказания платных медицинских и немедицинских услуг осуществляется планово-экономическим отделом и отделом платных медицинских услуг, совместно с отделениями, непосредственно осуществляющими внебюджетную деятельность, руководителями структурных подразделений Медицинской организации.

5.6. Средства, полученные от оказания платных медицинских и немедицинских услуг, расходуются согласно плану финансово-хозяйственной деятельности Медицинской организации на определенный период и направляются на покрытие расходов, связанных с их оказанием, в соответствии с калькуляцией цен на:

- заработную плату и начисления на заработную плату;
- оплату коммунальных услуг;
- содержание и развитие материально - технической базы;
- материальные затраты;
- другие цели.

6. Учет и контроль качества за предоставлением платных услуг

6.1. Медицинская организация обеспечивает соответствие оказываемых платных медицинских и немедицинских услуг требованиям, установленным законодательством Российской Федерации, проводит контроль качества оказания платных услуг в пределах должностных обязанностей ответственных лиц.

6.2. Медицинская организация при оказании платных услуг соблюдает установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и учетно-статистических форм и сроки предоставления отчетности.

6.3. Отдел платных медицинских услуг ведет ежемесячный реестровый учет по внебюджетной деятельности в разрезе структурных подразделений и источников доходов (личные средства граждан, страховые компании, средства прочих юридических лиц, в рамках договоров с силовыми ведомствами).

6.4. Бухгалтерия по мере необходимости представляет в отдел платных медицинских услуг информацию о поступивших средствах в разрезе плательщиков.

7. Заключительные положения

7.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по оказанию платных медицинских и/или немедицинских услуг Медицинская организация несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

7.2. Руководство деятельностью Медицинской организации по оказанию платных услуг осуществляет главный врач, который в установленном порядке осуществляет финансово-хозяйственную деятельность учреждения, несет ответственность за качество медицинской помощи, за соблюдение штатной, трудовой и финансовой дисциплины и сохранность собственности.

7.3. Контроль за организацией работы и качеством оказания платных медицинских и немедицинских услуг в Медицинской организации возложен на следующих ответственных лиц:

1) за организацию оказания платных медицинских и немедицинских услуг – начальник отдела платных медицинских услуг;

2) за расчеты тарифов, формирование прейскуранта – заместитель главного врача по экономическим вопросам, начальник отдела платных медицинских услуг совместно с руководителями структурных подразделений, непосредственно осуществляющими внебюджетную деятельность;

3) за контроль и организацию учета взаиморасчетов с заказчиками – главный бухгалтер;

4) за юридическое сопровождение процесса оказания платных медицинских и немедицинских услуг- начальник юридического отдела;

5) за предоставление информации о сотрудниках, осуществляющих платные медицинские услуги, сведений об их квалификации и сертификации – начальник отдела кадров.