

Права и обязанности пациента

1. При обращении за медицинской помощью и ее получении пациент имеет право на:

- медицинскую помощь в гарантированном объеме, оказываемую без взимания платы в соответствии с Программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, а также на получение платных медицинских услуг и иных услуг. Право на медицинскую помощь иностранных граждан, проживающих и пребывающих на территории РФ, устанавливается законодательством РФ и соответствующими международными договорами РФ. Порядок оказания медицинской помощи иностранным гражданам определяется Правительством РФ;
- выбор врача и выбор медицинской организации в соответствии с действующим законодательством РФ;
- сохранение медицинскими работниками в тайне информации о факте его обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья, диагнозе и иных сведений, полученных при его обследовании и лечении, за исключением случаев, предусмотренных законодательными актами;
- профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в условиях учреждения, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- получение консультации врачей-специалистов;
- уважительное и гуманное отношение со стороны работников и других лиц, участвующих в оказании медицинской помощи;
- облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными способами и средствами, если таковое не препятствует диагностическому процессу;
- перевод к другому лечащему врачу с учетом согласия соответствующего врача;
- добровольное информированное согласие пациента на медицинское вмешательство в соответствии с законодательными актами;
- отказ от оказания (прекращения) медицинской помощи, от госпитализации, за исключением случаев, предусмотренных законодательными актами;
- обращение с письменной жалобой к должностным лицам учреждения, в случае конфликтной ситуации;
- возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;
- получение дубликатов, копий справок, медицинских заключений, выписки из амбулаторной карты и данных всех консультативных, диагностических исследований на основании письменного заявления, при предъявлении документа, удостоверяющего личность, или документа, подтверждающего полномочия представителя пациента, в том числе законного;
- получение в доступной для него форме полной информации о состоянии своего здоровья, применяемых методах диагностики и лечения, а также на выбор лиц, которым может быть передана информация о состоянии его здоровья;
- получение информации о времени приема врачей, о порядке вызова врача на дом, о порядке предварительной записи на прием к врачам, о времени и месте приема населения главным врачом и его заместителями – в регистратуре, в устной форме и наглядно – с помощью информационных стендов, расположенных в холле учреждения на I этаже, на официальном сайте учреждения в сети Интернет, а также позвонив по телефонам учреждения: колл - центр - 8-(3258)-56-08-99, регистратура по адресу ул. Юрина, д. 210а - 8-(3258)-43-83-44; регистратура по адресу ул. Малахова, д. 51 - 8-(3258)-40-54-49;
- иные права граждан в сфере охраны здоровья, установленные федеральным законом РФ.

2. Пациент обязан:

- При амбулаторном лечении (обследовании) пациент, обязан:
- при каждом посещении поликлиники КГБУЗ «Краевая клиническая больница скорой медицинской помощи №2» предъявлять паспорт гражданина Российской Федерации или временное удостоверение личности гражданина Российской Федерации, выдаваемое на период оформления паспорта, полис обязательного медицинского страхования (выписка из ЕРЗ), СНИЛС;
- сообщать контактный актуальный номер телефона и адрес электронной почты, а также об их изменении.

- соблюдать установленный режим работы и нормы поведения в учреждении;
- уважительно относиться к другим пациентам, соблюдать очередность, пропускать лиц, нуждающихся в неотложной помощи, имеющих право на внеочередное обслуживание в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- уважительно относиться к медицинским работникам учреждения, участвующим в оказании медицинской помощи;
- не предпринимать действий, способных нарушить права других пациентов и медицинских работников;
- посещать медицинские кабинеты и врачей по предварительной записи в соответствии с установленным графиком их работы;
- своевременно являться на прием и предупреждать регистратуру о невозможности явки на прием;
- являться на лечение и медицинские осмотры в установленное и согласованное с врачом время;
- представлять лицу, оказывающему медицинскую помощь, известную ему достоверную информацию о состоянии своего здоровья, в том числе о противопоказаниях к применению лекарственных средств, ранее перенесенных и наследственных заболеваниях;
- оформлять в установленном порядке необходимые виды информированного добровольного согласия на обработку персональных данных и на медицинское вмешательство, а также свой отказ от медицинского вмешательства или о его прекращении;
- ознакомиться с рекомендованным планом лечения лечащего врача, своевременно и неукоснительно выполнять его;
- не вмешиваться в действия лечащего врача, не осуществлять иных действий, способствующих нарушению процесса оказания медицинской помощи;
- немедленно информировать лечащего врача об изменении (ухудшении) состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения;
- соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период временной нетрудоспособности;
- принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья; заботиться о сохранении своего здоровья;
- своевременно обращаться за медицинской помощью;
- своевременно и точно выполнять медицинские предписания;
- сотрудничать с врачом на всех этапах оказания медицинской помощи;
- соблюдать настоящие правила;
- соблюдать тишину в кабинетах и коридорах учреждения;
- соблюдать санитарно-противоэпидемиологический режим:
- сбор отходов производить в специально отведенные места;
- верхнюю одежду оставлять в гардеробе и прочее;
- соблюдать требования пожарной безопасности, при обнаружении источников пожара, иных угроз немедленно сообщать об этом любому работнику учреждения;
- бережно относиться к имуществу учреждения, соблюдать чистоту и порядок;
- соблюдать иные обязанности граждан в сфере охраны здоровья, установленные федеральным законодательством РФ.

3. Пациентам запрещается:

- курение в зданиях и помещениях, а также на территории учреждения;
- приносить и употреблять спиртные напитки, наркотические, психотропные и токсические средства;
- появление в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения;
- потреблять пищу в коридорах, на лестничных маршах и других помещениях медицинского учреждения;
- оставлять малолетних детей без присмотра;
- играть в азартные игры;
- громко разговаривать, шуметь, хлопать дверьми;

- пользование мобильной связью при нахождении на приеме у врача, во время выполнения процедур, манипуляций, обследований;
- пользование служебными телефонами поликлиники;
- выбрасывание мусора, отходов в непредназначенные для этого места;
- приносить в учреждение огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, и иные предметы и средства, наличие которых у посетителей либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;
- иметь при себе крупногабаритные предметы (в том числе хозяйственные сумки, рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины и т. д.);
- находиться в служебных помещениях, подвале, помещениях, в которых осуществляются ремонтные работы;
- выносить из помещений учреждения медицинские документы, изымать какие-либо документы из медицинских карт, с информационных стендов;
- размещать в учреждении и на территории учреждения объявления без разрешения администрации;
- производить фото- и видеосъемку без предварительного разрешения администрации;
- выполнять функции торговых агентов, представителей и находиться в помещениях учреждения в иных коммерческих целях;
- оставлять в гардеробе в верхней одежде деньги, ценные вещи. Администрация учреждения за сохранность денег и ценных вещей ответственность не несет;
- находиться в служебных помещениях без разрешения администрации;
- посещать учреждение с домашними животными;
- Парковать транспортные средства на газонах, тротуарах, пешеходных дорожках, в иных местах, препятствующих проходу людей и проезду других транспортных средств и спецтехники. В противном случае возможна эвакуация транспортного средства за счет его владельца.